



TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

CENTRAL HUMANIZADA DE
ORIENTAÇÕES SOBRE COVID-19

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	5
1.1. Dados Estatísticos.....	5
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	5
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	5
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em julho/20.....	7
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	7
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em julho/20.....	8
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de julho/2020	9
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020.....	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	10
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020.....	11
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020	12
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.	12
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Julho/2020.....	13
2.1. Atividades realizadas na Unidade.....	13
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica.....	16
2.4 Busca por vagas sem sucesso.....	21
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas	22
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	24
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	24
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento	32
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	33
2.10. Projeto Alto Risco.....	34
2.11. Unidades Socioeducativas.....	35
2.12. Sala de Situação.....	35
2.13. Visualização de Vagas.....	43
2.14. Planos de Saúde.....	44
2.15. Sobras de Vagas.....	44
2.16. Dados Contact Center	45
2.16.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	45
2.17. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	46
2.18. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19	47
2.19. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE.....	48
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS.....	50
ANEXOS.....	52

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – JULHO/2020

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de julho/2020, a Central de Atendimento ao Cidadão agendou 9.108 (nove mil cento e oito) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 3.919 (três mil novecentas e dezenove) para a especialidade de clínica geral, 2.647 (duas mil seiscentas e quarenta e sete) para ginecologia, 1196 (hum mil cento e noventa e seis) para pediatria, 14 (quatorze) para pediatria de alto risco e 1.332 (hum mil trezentas e trinta e duas) para Generalista. Dessas marcações 2.811 (duas mil oitocentas e

onze) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 6.267 (seis mil duzentas e sessenta e sete) para Centros de Saúde. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em julho/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 2.835 (duas mil oitocentas e trinta e cinco) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 2.835 (duas mil oitocentas e trinta e cinco) ligações realizadas resultaram em 2.593 (duas mil quinhentas e noventa e três) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Em meio à pandemia mundial do coronavírus, a Prefeitura de Goiânia declarou situação de emergência com objetivo de conter a proliferação do vírus na capital. Entre as medidas de enfrentamento adotadas pelo município contra a doença foi a criação da Central Humanizada de Orientações Sobre o Covid-19 em março/2020. O projeto tem o intuito de oferecer serviços de apoio e orientação à população em geral e aos profissionais de saúde sobre as condutas adequadas diante de quadros suspeitos de coronavírus.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **Julho/2020**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

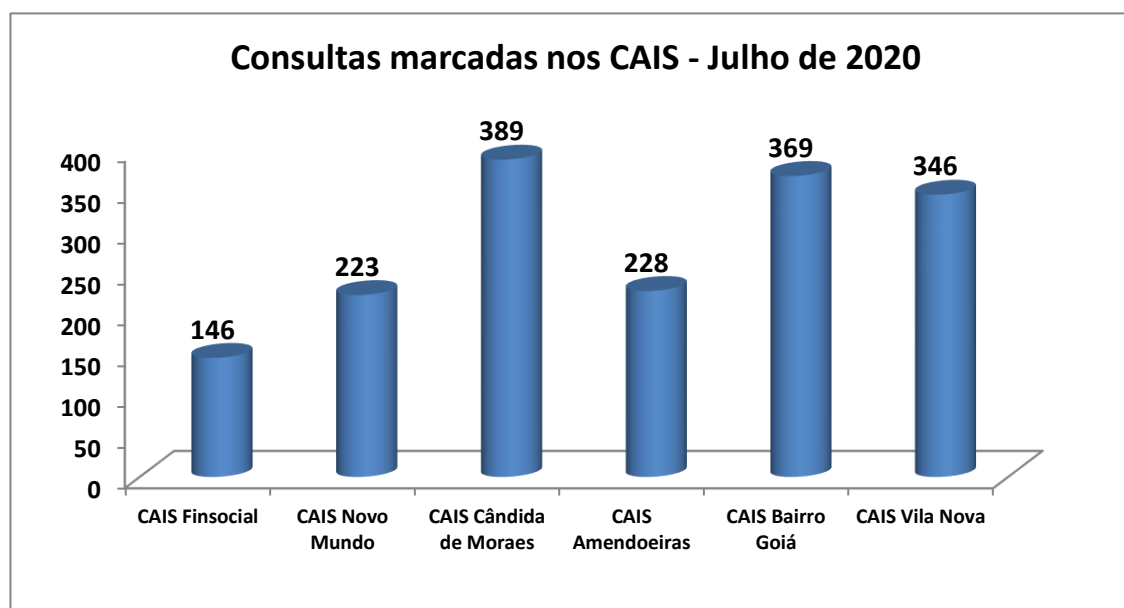
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de julho/2020.

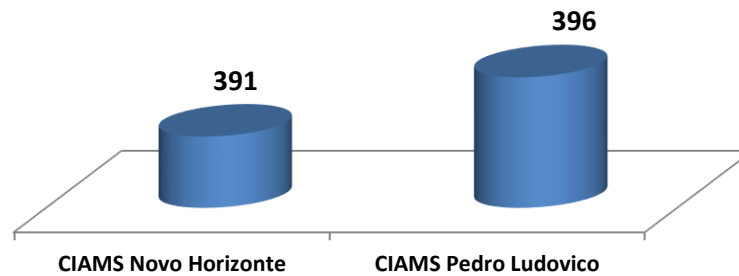
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Julho/2020			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	1360	2559	3919
GINECOLOGIA	1158	1489	2647
PEDIATRIA	217	979	1196
PEDIATRIA ALTO RISCO	10	4	14
GENERALISTA	96	1236	1332
Total	2.841	6.267	9.108

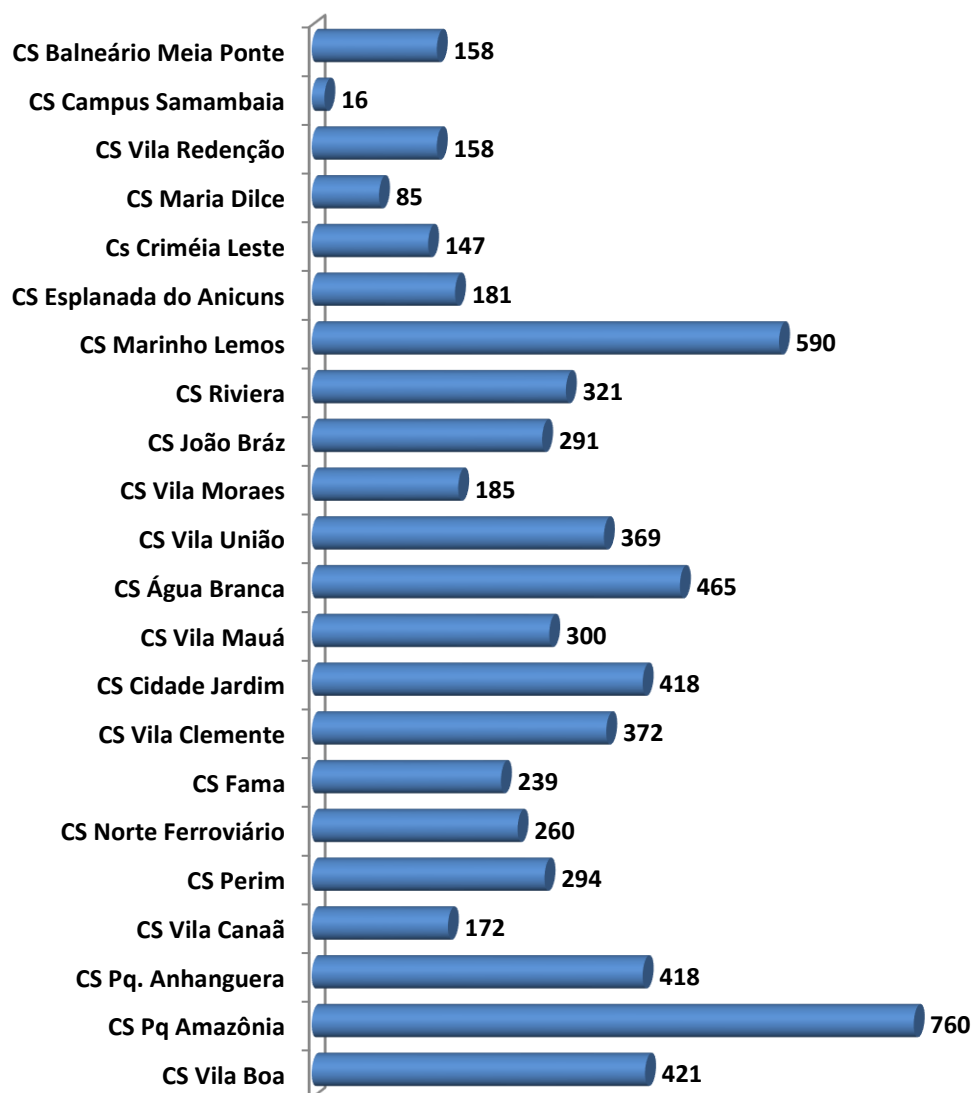
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



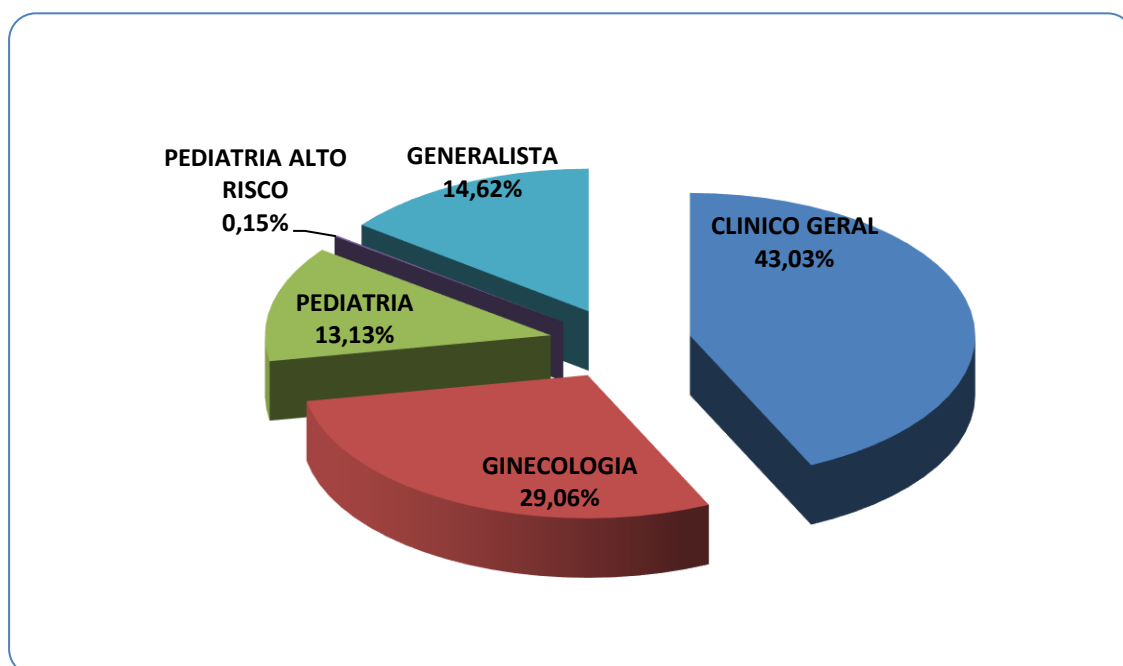
Consultas Marcadas nos CIAMS Julho_2020



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Julho_2020



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em julho/20.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Número de consultas agendadas por Unidade de Saúde e Especialidade Médica						
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total
CAIS FINSOCIAL	0	146	0	0	0	146
CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	133	150	69	0	69	421
CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	218	213	186	0	143	760
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	0	157	66	0	0	223
CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	313	76	0	0	0	389
CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	190	77	62	0	89	418
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	172	40	16	0	0	228
CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	104	48	10	0	10	172
CAIS BAIRRO GOIÁ	150	136	73	10	0	369
CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	70	99	75	0	50	294
CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	157	0	44	0	59	260
CENTRO DE SAÚDE FAMA	239	0	0	0	0	239

CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	201	144	27	0	0	372
CAIS VILA NOVA	120	174	52	0	0	346
CIAMS NOVO HORIZONTE	249	142	0	0	0	391
CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	186	107	83	2	40	418
CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	139	62	59	0	40	300
CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA	174	158	88	0	45	465
CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO	186	114	43	0	26	369
CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	0	0	54	0	131	185
CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	0	50	32	0	209	291
CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	216	0	18	0	87	321
CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS	261	198	100	0	31	590
CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	0	95	0	0	86	181
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	252	144	0	0	0	396
CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE	0	0	1	0	146	147
CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE	0	0	28	2	55	85
CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	31	117	10	0	0	158
CENTRO DE SAÚDE CAMPUS SAMAMBAIA	0	0	0	0	16	16
CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE	158	0	0	0	0	158
Totais	3919	2647	1196	14	1332	9108

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em julho/20

Julho de 2020								
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total	%
01/07/2020	QUARTA	211	123	59	0	38	431	4,73%
02/07/2020	QUINTA	196	99	44	0	36	375	4,12%
03/07/2020	SEXTA	121	74	28	0	24	247	2,71%
06/07/2020	SEGUNDA	258	155	64	0	56	533	5,85%
07/07/2020	TERÇA	152	118	37	2	59	368	4,04%
08/07/2020	QUARTA	136	113	55	0	51	355	3,90%
09/07/2020	QUINTA	158	93	51	0	30	332	3,65%
10/07/2020	SEXTA	110	86	21	0	32	249	2,73%

13/07/2020	SEGUNDA	244	150	94	1	72	561	6,16%
14/07/2020	TERÇA	191	150	57	1	49	448	4,92%
15/07/2020	QUARTA	158	109	52	0	43	362	3,97%
16/07/2020	QUINTA	160	101	51	0	45	357	3,92%
17/07/2020	SEXTA	99	79	25	0	43	246	2,70%
20/07/2020	SEGUNDA	220	137	86	1	93	537	5,90%
21/07/2020	TERÇA	174	121	61	1	82	439	4,82%
22/07/2020	QUARTA	166	110	60	0	74	410	4,50%
23/07/2020	QUINTA	177	100	59	1	55	392	4,30%
24/07/2020	SEXTA	99	99	23	0	58	279	3,06%
27/07/2020	SEGUNDA	194	163	82	0	97	536	5,88%
28/07/2020	TERÇA	178	151	61	6	97	493	5,41%
29/07/2020	QUARTA	192	119	50	0	74	435	4,78%
30/07/2020	QUINTA	179	107	47	1	65	399	4,38%
Total		3919	2647	1196	14	1332	9108	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de julho/2020

	Julho_2020										
	Disp.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Total	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	11949	604	1776	9569	4397	4397	45,95%	478	3919	40,96%	5172
Ginecologista	7992	369	1006	6617	2760	2760	41,71%	113	2647	40,00%	3857
Pediatria	8011	822	973	6216	1280	1280	20,59%	84	1196	19,24%	4936
Pediatria Alto Risco	139	10	16	113	14	14	12,39%	-	14	12,39%	99
Generalista	10783	343	1367	9073	1409	1409	15,53%	77	1332	14,68%	7664
Total	38874	2148	5138	31588	9860	9860	31, 21%	752	9108	28,83%	21728

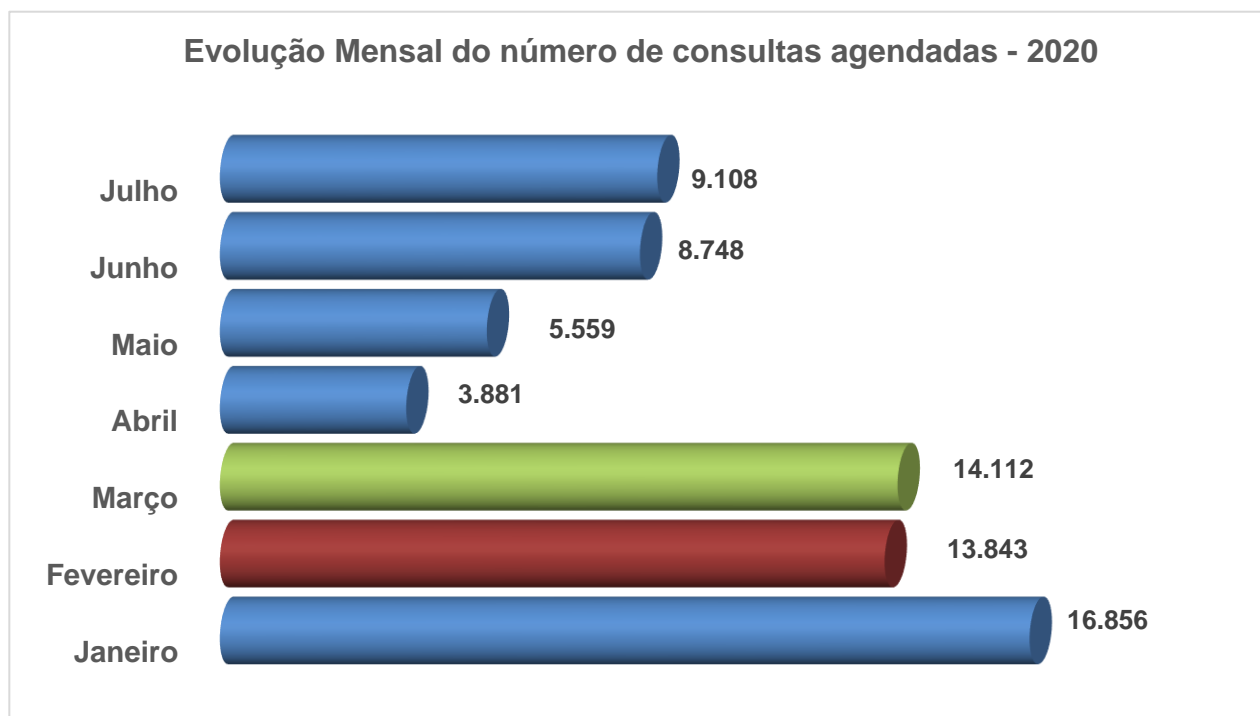
Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de julho/2020, 38.874 (trinta e oito mil oitocentas e setenta e quatro) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 2148 (duas mil cento e quarenta e oito) vagas e cancelaram 5.138 (cinco mil cento e trinta e oito) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 31.588 (trinta e um mil quinhentas e oitenta e oito) vagas. Destas, 9.108 (nove mil cento e oito) permaneceram remanescentes e 752 (setecentas e cinquenta e duas) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 9.860 (nove mil oitocentas e sessenta) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 31,21% (trinta e um ponto vinte e um por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

O baixo índice de aproveitamento de vagas neste mês se deu em razão das medidas adotadas pela Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia para evitar aglomerações nas unidades de saúde em razão da pandemia de COVID-19. Desta forma, os usuários que fizeram contato com o Teleconsulta foram orientados a buscarem atendimento somente em caso de necessidade, motivo pelo qual houve a redução no quantitativo de consultas eletivas agendadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2020

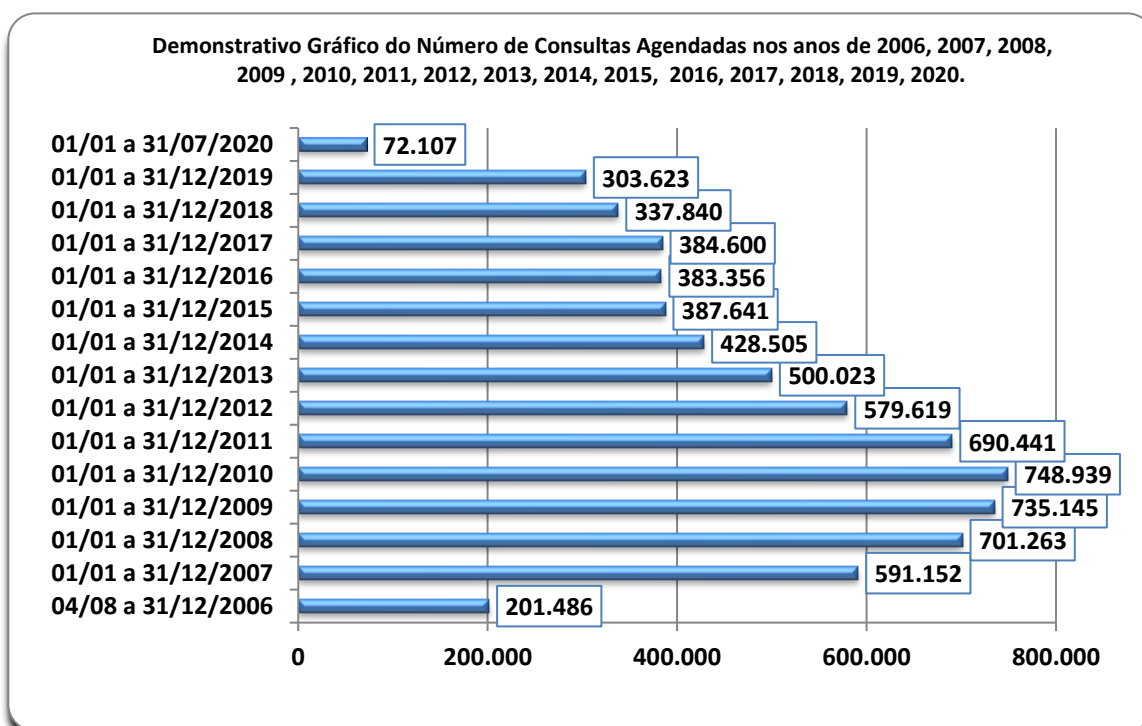
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Generalista	Total
2020	Janeiro	7.317	5.103	4.436	0	16.856
	Fevereiro	5.651	4.417	3.775	0	13.843
	Março	6.559	4.290	3.263	0	14.112
	Abril	2.069	1.298	514	0	3.881
	Maio	2.937	1.661	932	29	5.559
	Junho	3.672	2.519	1.262	1.295	8.748
	Julho	3.919	2.647	1.210	1.332	9.108
Total		28.205	19.288	14.182	1.324	72.107
Média Mensal		4.589	3.134	2.199	379	10.301



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2020

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade				
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	-	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	-	591.152

2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	-	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	-	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	-	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	-	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	-	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	-	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	-	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	-	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	-	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	-	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	-	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	-	303.623
2020	01/01 a 31/07/2020	32.124	21.935	15.392	-	72.107
Total		3.281.204	1.912.908	1.848.972	2.656	7.045.740

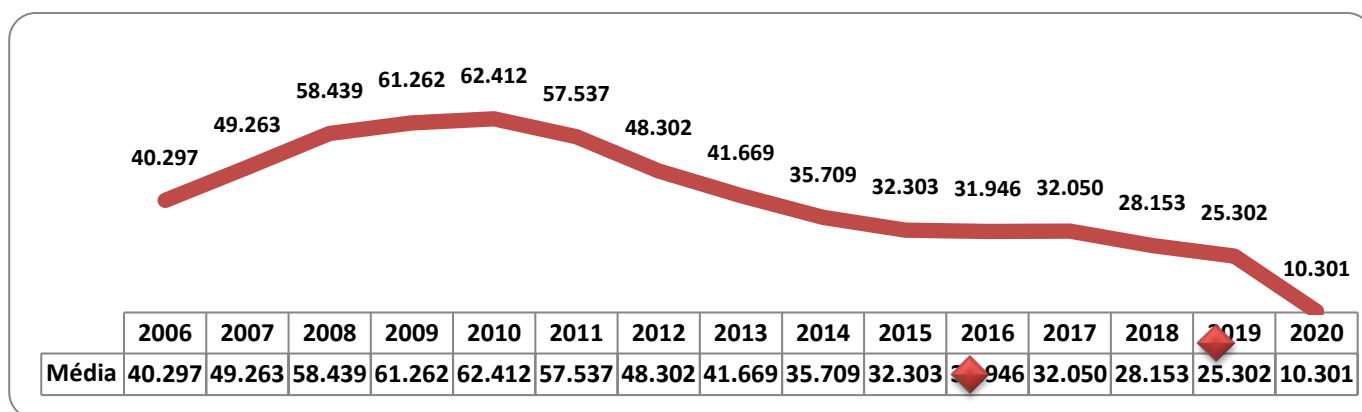


1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2020

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881

Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	
TOTAL	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	72.107
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	10.301

1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2020



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2020.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2020	Janeiro	82.235	19.155	63.080	-
	Fevereiro	68.920	15.945	52.975	-
	Março	44.183	8.102	36.081	-
	Abril	12.741	339	12.402	-
	Mai	15.115	172	14.943	-
	Junho	16.766	342	16.424	-
	Julho	16.213	830	15.383	-
Total		256.173	44.885	211.288	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2020



2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de Julho/2020

2.1. Atividades realizadas na Unidade

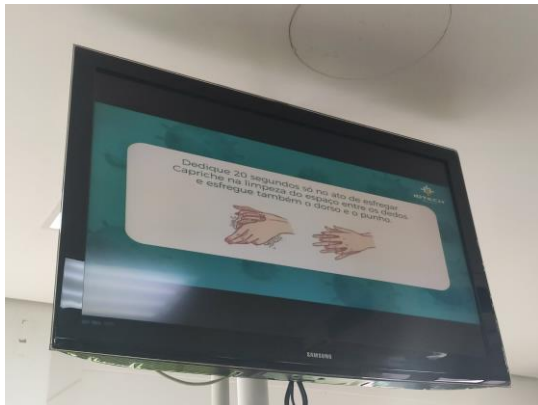
- Os aniversariantes do mês de julho/2020 foram homenageados com uma mensagem em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



- Em alusão ao Dia Mundial de luta contra as Hepatites Virais, comemorado em 28 de julho, e para reforçar as ações de vigilância, precaução e controle dessas enfermidades, durante todo o mês, a faixa do Teleconsulta esteve iluminada de amarelo;



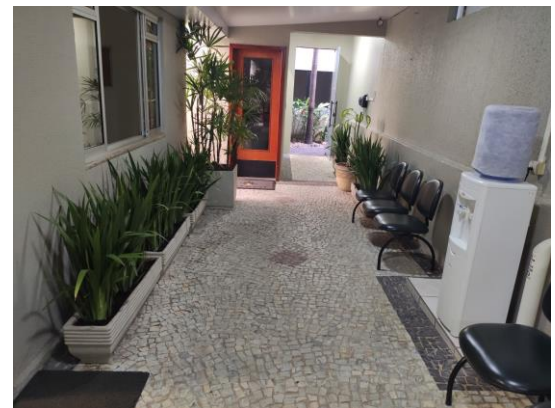
- O Idtech, em todos os postos de trabalho, tem adotado medidas de enfrentamento à COVID-19, que vem dando resultado e maior segurança aos colaboradores. Constantemente tem sido realizadas palestras de conscientização sobre a necessidade de se efetuar a troca de máscaras a cada 03 horas, distribuição de folders sobre a correta higienização das mãos e superfícies e também sobre o distanciamento social. Além disso, a limpeza da unidade foi intensificada em todas as posições de atendimento.



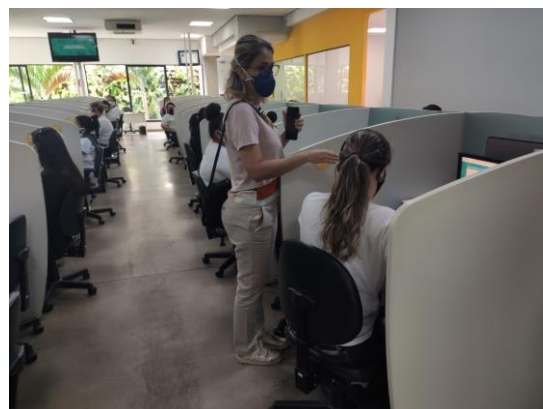
- Nos dias 13 de Julho/2020, os técnicos da empresa Suporte Climatização, estiveram na unidade realizando manutenção nos aparelhos de ar condicionado;



- Nos dias 03 e 25 de Julho/2020, esteve na unidade a equipe da Amazônia Garden Paisagismo, para revitalização dos jardins, trocas de plantas mortas e replantio de plantas na fachada.



- No dia 29 de Julho/2020, esteve na unidade, uma equipe da Cerest Vigilância Sanitária, afim de verificar o cumprimento do uso de EPIs de prevenção à disseminação do Coronavírus. Nesse dia também compareceu à Central, a Técnica de Segurança de Trabalho da Climest para análise dos riscos no ambiente de trabalho;



2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de Julho/2020 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

DADOS PARA O RELATÓRIO DE GESTÃO EPDM - 07/2020								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	Ofertas	Canceladas	Liberadas
1	CS Vila Redenção	Pediatria Alto Risco	Marly Camargo	27	Licença Médica	6	6	0
2	CAIS Cândida de Moraes	Pediatria	Marlene Santos	27	Licença Médica	36	36	0
3	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson Alves	27	Afastado	58	58	0
4	CS Conj. Riviera	Pediatria	Maria Reis	27	Luto	48	16	32
5	CS Fama	Pediatria	Janete Alves	27	Atestado Médico	29	29	0
6	CS Fama	Generalista	Karen Barbosa	27	Descrédenciamento	39	39	0
7	CS Balneário Meia Ponte	Generalista	Mirley Pereira	27	Descrédenciamento	40	40	0
8	CS cidade Jardim	Clínico Geral	Gilmar Carvalho	27	Férias	56	56	0
9	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Gilson Brito	27	Atestado Médico	22	11	11
10	CAIS Goiás	Clínico Geral	Antônio Junior	27	Atestado Médico	60	60	0
11	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Oliveira	27	Atestado Médico	30	30	0
12	CS Vila Mauá	Ginecologista	Eduardo Cruz	27	Atestado Médico	27	27	0
13	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Oliveira	27	Atestado Médico	23	23	0
14	CAIS Goiás	Ginecologista	Euli Braga	27	Atestado Médico	27	27	0
15	CS Criméia Leste	Pediatria	Carmem Cabrera	27	Afastado	20	20	0
16	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	27	Atestado Médico	30	15	15
17	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Tallita Souza	27	Licença Médica	32	32	0
18	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Túlio Magalhães	27	Afastado	48	48	0
19	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Braga	27	Licença Médica	27	27	0
20	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Santos	27	Licença Médica	40	40	0
21	CS Balneário Meia Ponte	Clínico Geral	Karen Resende	27	Falta	40	40	0
22	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabriccio Correia	27	Atestado Médico	20	20	0
23	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	27	Atestado Médico	45	15	30
24	CS Vila União	Pediatria	Camila Pavani	28	Atestado Médico	58	58	0

25	CS Maria Dilce	Pediatria	Viviane Cavalcanti	28	Atestado Médico	34	34	0
26	CS Fama	Generalista	Karen Barbosa	28	Descredenciamento	79	79	0
27	CS Criméia Leste	Pediatria	Carmem Cabrera	28	Afastado	45	45	0
28	CAIS Goiá	Ginecologista	Euli Braga	28	Atestado Médico	48	48	0
29	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Santos	28	Licença Médica	80	80	0
30	CS Balneário Meia Ponte	Clínico Geral	Karen Resende	28	Falta	80	80	0
31	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Tallita Souza	28	Licença Médica	64	64	0
32	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Túlio Magalhães	28	Afastado	80	80	0
33	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson Alves	28	Afastado	75	75	0
34	CS Conj. Riviera	Generalista	Ana Lia Lima	28	Motivo Pessoal	80	16	64
35	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio Vidal	28	Atestado Médico	52	12	40
36	CS Água Branca	Generalista	Calebe Schimid	28	Capacitação	80	20	60
37	CS cidade Jardim	Clínico Geral	Gilmar Carvalho	28	Férias	80	80	0
38	CS Fama	Pediatria	Janete Alves	28	Atestado Médico	40	40	0
39	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Harley Rodrigues	28	Atestado Médico	59	44	15
40	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	28	Atestado Médico	80	40	40
41	CS Vila Moraes	Pediatria	Ludmilla Saba	28	Atestado Médico	52	24	28
42	CS Vila Moraes	Generalista	Artur Gomes	28	Capacitação	80	20	60
43	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Humberto Soares	28	Licença Médica	65	65	0
44	CAIS Cândida de Moraes	Pediatria	Marlene Santos	28	Licença Médica	36	36	0
45	CS Pq. Anhanguera	Ginecologista	Litemar Junior	28	Atestado Médico	53	29	24
46	CS Vila Boa	Generalista	Wanessa Almeida	28	Capacitação	80	20	60
47	CS Pq. Anhanguera	Generalista	Frederico Mota	28	Capacitação	80	20	60
48	CS cidade Jardim	Generalista	Giovanna Rocha	28	Capacitação	68	16	52
49	CS Vila Moraes	Generalista	Johnathan Rocha	28	Capacitação	80	20	60
50	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Costa	28	Licença Médica	69	25	44
51	CS Vila Boa	Generalista	Raquel Santos	28	Capacitação	80	16	64

52	CS Vila Canaã	Ginecologista	Francesco Riccio	28	Atestado Médico	54	30	24
53	CS Água Branca	Generalista	Marco Oliveira	28	Capacitação	80	20	60
54	CS Maria Dilce	Pediatria Alto Risco	Viviane Cavalcanti	28	Atestado Médico	5	5	0
55	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Geovane Lima	28	Atestado Médico	65	14	51
56	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Passos	28	Motivo Pessoal	56	13	43
57	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Ubirone Guimalhães	28	Atestado Médico	50	10	40
58	CS Conj. Riviera	Generalista	Carolyna Santos	28	Capacitação	80	16	64
59	CS Pq. Anhanguera	Generalista	Natalia Carneiro	28	Capacitação	80	16	64
60	CS Vila Canaã	Generalista	Kassia Santos	29	Atestado Médico	80	80	0
61	CS Fama	Generalista	Karen Barbosa	29	Descrédenciamento	80	80	0
62	CS Vila União	Pediatria	Camila Pavani	29	Atestado Médico	50	50	0
63	CS Vila Mauá	Generalista	Rayane Costa	29	Motivo Pessoal	80	80	0
64	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Costa	29	Licença Médica	72	72	0
65	CS Criméia Leste	Pediatria	Carmem Cabrera	29	Afastado	45	45	0
66	CAIS Goiá	Ginecologista	Euli Braga	29	Atestado Médico	48	48	0
67	CAIS Goiá	Clínico Geral	Indra Fontenelle	29	Atestado Médico	80	40	40
68	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Santos	29	Licença Médica	80	80	0
69	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Tallita Souza	29	Licença Médica	64	64	0
70	CS Fama	Pediatria	Janete Alves	29	Atestado Médico	37	37	0
71	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson Alves	29	Afastado	72	72	0
72	CS Conj. Riviera	Pediatria	Maria Reis	29	Atestado Médico	80	48	32
73	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	29	Atestado Médico	80	60	20
74	CS Setor Perim	Generalista	Allana Gilmará Gomes	29	Atestado Médico	80	60	20
75	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Humberto Soares	29	Licença Médica	66	50	16
76	CS Setor Perim	Clínico Geral	TÂNIA REZENDE FERRAZ	29	Atestado Médico	80	40	40
77	CS Vila Redenção	Pediatria Alto Risco	Marly Camargo	29	Afastado	6	6	0
78	CS Pq. Industrial Joao Braz	Generalista	Bárbara Nascimento	29	Descrédenciamento	80	40	40

79	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio Vidal	29	Atestado Médico	51	12	39
80	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Sardinha	29	Atestado Médico	51	12	39
81	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Gomes	30	Reforma	68	68	0
82	CS Vila Mauá	Generalista	Rayane Costa	30	Motivo Pessoal	80	64	16
83	CS Setor Perim	Clínico Geral	TÂNIA REZENDE FERRAZ	30	Atestado Médico	80	80	0
84	CS Pq. Industrial Joao Braz	Pediatria	Carina Bulamarque	30	Atestado Médico	80	80	0
85	CS Vila Canaã	Generalista	Kassia Santos	30	Atestado Médico	80	80	0
86	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Costa	30	Licença Médica	75	16	59
87	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Oliveira	30	Atestado Médico	60	60	0
88	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Divino Miranda	30	Reforma	71	71	0
89	CAIS Goiá	Clínico Geral	Indra Fontenelle	30	Atestado Médico	80	20	60
90	CAIS Goiá	Ginecologista	Euli Braga	30	Licença Médica	48	48	0
91	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo Neto	30	Atestado Médico	60	15	45
92	CS Setor Perim	Generalista	Allana Gilmará Gomes	30	Atestado Médico	80	80	0
93	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente Vita	30	Reforma	80	80	0
94	CS Vila Boa	Clínico Geral	Vanessa Taia	30	Atestado Médico	80	20	60
95	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	30	Atestado Médico	80	80	0
96	CS Conj. Riviera	Generalista	Ana Lia Lima	30	Motivo Pessoal	80	16	64
97	CS Vila Mauá	Clínico Geral	José Peixoto	30	Grade Equivocada	101	41	60
98	CS Pq. Amazônia	Ginecologista	Paulo Ribeiro	30	Atestado Médico	50	25	25
99	CS Fama	Pediatria	Janete Alves	30	Atestado Médico	40	30	10
100	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Vasconcelos	30	Atestado Médico	53	26	27
101	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia Almeida	30	Atestado Médico	80	40	40
102	CS Marinho Lemos	Generalista	Carolina Santos	30	Transferência de Unidade	79	39	40
103	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson Alves	30	Afastado	9	2	7

104	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	30	Atestado Médico	80	40	40
105	CS Vila Clemente	Clínico Geral	William Capel	30	Motivo Pessoal	80	16	64
106	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	30	Atestado Médico	58	13	45
107	CS Vila Moraes	Pediatria	Ludmilla Saba	30	Atestado Médico	56	16	40
108	CAIS Goiá	Ginecologista	Alfredo Farias	30	Atestado Médico	45	10	35
109	CAIS Amendoeiras	Ginecologista	Carlos Borges	30	Atestado Médico	45	7	38
110	CS Vila União	Pediatria	Camila Pavani	31	Atestado Médico	60	60	0
111	CS Pq. Industrial Joao Braz	Pediatria	Carina Bulamarque	31	Atestado Médico	80	80	0
112	CS Setor Perim	Clínico Geral	TÂNIA REZENDE FERRAZ	31	Atestado Médico	80	20	60
113	CS Vila Canaã	Generalista	Kassia Santos	31	Atestado Médico	80	48	32
114	CS Marinho Lemos	Generalista	Carolina Santos	31	Transferência de Unidade	80	80	0
115	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Gomes	31	Reforma	74	74	0
116	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Passos	31	Atestado Médico	54	15	39
117	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Oliveira	31	Atestado Médico	60	45	15
118	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Divino Miranda	31	Reforma	77	77	0
119	CAIS Goiá	Ginecologista	Euli Braga	31	Licença Médica	48	48	0
120	CS Maria Dilce	Generalista	Andressa Azevedo	31	Atestado Médico	80	80	0
121	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabriccio Correia	31	Atestado Médico	41	41	0
122	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente Vita	31	Reforma	80	80	0
123	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Pimenta	31	Atestado Médico	74	15	59
124	CS Conj. Riviera	Generalista	Ana Lia Lima	31	Motivo Pessoal	80	16	64
125	CS Setor Perim	Clínico Geral	TÂNIA REZENDE FERRAZ	31	Grade Suspensa	80	60	20
126	CS Vila Boa	Clínico Geral	Vanessa Taia	31	Atestado Médico	79	60	19
127	CAIS Goiá	Clínico Geral	Antônio Junior	31	Atestado Médico	76	40	36
128	CS Vila União	Ginecologista	Márcia Freire	31	Atestado Médico	57	42	15
129	CS Água Branca	Generalista	Marco Oliveira	31	Descredenciamento	80	80	0

130	CS Pq. Amazônia	Clínico Geral	Patricia Lobo	31	Atestado Médico	80	80	0
131	CAIS Cândida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia Almeida	31	Atestado Médico	80	40	40
132	CAIS Jd. Novo Mundo	Pediatria	Eliane Souza	31	Atestado Médico	48	12	36
133	CS Água Branca	Clínico Geral	José Filho	31	Motivo Pessoal	80	20	60
134	CS Pq. Anhanguera	Clínico Geral	Claudio Sousa	31	Atestado Médico	40	13	27
135	CS Vila Moraes	Generalista	Artur Gomes	31	Atestado Médico	80	60	20
136	CS Fama	Clínico Geral	Divina Franco	31	Aniversário	80	20	60
137	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Santos	31	Afastado	40	40	0
138	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Melo	31	Atestado Médico	46	12	34
139	CAIS Amendoeiras	Clínico Geral	Antônio Paris	31	Falta	79	40	39
140	CS Água Branca	Ginecologista	Leandro Matos	31	Atestado Médico	60	15	45
141	CS Setor Perim	Ginecologista	Cairo Rodrigues	31	Atestado Médico	47	11	36
142	CS cidade Jardim	Pediatria	Vera Mendes	31	Atestado Médico	53	15	38
143	CS Vila Mauá	Ginecologista	Eduardo Cruz	31	Atestado Médico	46	11	35
144	CS Vila Redenção	Ginecologista	Divino Miranda	31	Atestado Médico	14	14	0
145	CAIS Cândida de Moraes	Ginecologista	Vilmar Rodrigues	31	Licença Médica	9	9	0
Total						8752	5757	2995

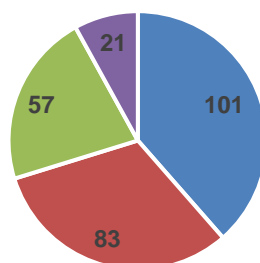
2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso - Julho de 2020						
Item	Unidade de Saúde	Especialidades				
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista	Total
1	CS Balneária Meia Ponte	7	8	2	1	18
2	CS Esplanada do Anicuns	7	0	4	0	11
3	CS Vila Redenção	27	31	15	4	77
4	CIAMS Pedro Ludovico	9	16	4	3	32

5	CS Fama	0	5	4	1	10
6	CAIS Cândida de Moraes	0	0	25	1	26
7	CS Criméia Leste	10	5	1	0	16
8	CAIS Jardim Novo Mundo	6	0	0	0	6
9	CS Vila Moraes	4	0	0	0	4
10	CS Conjunto Riviera	0	12	0	0	12
11	CAIS Goiá	0	0	0	2	2
12	CS Norte Ferroviário	0	5	0	0	5
13	CS Maria Dilce	3	1	0	0	4
14	CAIS Vila Nova	3	0	0	3	6
15	CS Pq. Industrial João Braz	6	0	2	0	8
16	CS Pq. Amazônia	15	0	0	2	17
17	CS Setor Perim	2	0	0	0	2
18	CS Campus Samambaia	1	0	0	0	1
19	CS Vila Clemente	0	0	0	2	2
20	CIAMS Novo Horizonte	0	0	0	1	1
21	CS Marinho Lemos	0	0	0	1	1
22	CAIS Finsocial	1	0	0	0	1
Total		101	83	57	21	262

Busca de vagas sem sucesso



■ Clínico Geral ■ Ginecologista ■ Pediatria ■ Generalista

2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Julho/2020, 38.874 (trinta e oito mil oitocentos e setenta e quatro) vagas foram disponibilizadas, sendo que 9.108 (nove mil cento e oito) foram marcadas, 8.038 (oito mil e trinta e oito) foram canceladas e, ficaram disponíveis 21.728 (vinte e um mil setecentas e vinte e oito) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Relatório de Consultas - Julho_2020																					
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Pediatria Alto Risco				Generalista			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Finsocial	555	0	0	0	0	555	146	0	409	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Redenção	744	400	31	343	26	254	117	82	55	72	10	49	13	18	0	1	8	0	0	0	0
CS Perim	1257	360	70	159	131	197	99	23	75	360	75	26	259	0	0	0	0	340	50	132	158

CS Amazônia	2028	680	218	298	164	472	213	56	203	519	186	33	300	0	0	0	0	357	143	20	194
CAIS Vila Nova	833	207	120	84	3	352	174	0	178	224	52	0	172	50	0	0	50	0	0	0	0
CS Canaã	1171	370	104	109	157	219	48	50	121	270	10	185	75	0	0	0	0	312	10	73	229
Cs Vila Boa	2019	359	133	78	148	365	150	17	198	616	69	35	512	0	0	0	0	679	69	66	544
CS Vila Mauá	1863	401	139	45	217	234	62	70	102	493	59	25	409	0	0	0	0	735	40	147	548
CAIS Cândida de Moraes	1124	899	313	65	521	153	76	9	68	72	0	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Jd. Novo Mundo	634	0	0	0	0	406	157		249	228	66	12	150	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Esplanada do Anicuns	1444	0	0	0	0	490	95	89	306	214	0	214	0	0	0	0	0	740	86	77	577
CS Norte Ferroviário	1175	514	157	58	299	0	0	0	0	282	44	71	167	0	0	0	0	379	59	48	272
CS Água Branca	1674	380	174	38	168	284	158	35	91	270	88	17	165	0	0	0	0	740	45	150	545
CS Anhaguera	2331	478	190	100	188	503	77	93	333	242	62	31	149	0	0	0	0	1108	89	108	911
CS Conj. Riviera	2020	544	216	62	266	6	0	0	6	367	18	68	281	0	0	0	0	1103	87	126	890
CS Fama	1583	1107	239	107	761	0	0	0	0	186		186	0	0	0	0	0	290		290	
CS Vila Moraes	1112	0	0	0	0	0	0	0	0	236	54	34	148	0	0	0	0	876	131	139	606
CS Marinho Lemos	1886	492	261	52	179	457	198	58	201	578	100	253	225	0	0	0	0	359	31	111	217
CS Balneário Meia Ponte	400	360	158	107	95	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0	40	0
CS Cidade Jardim	1307	494	186	136	172	228	107	30	91	268	83	40	145	8	2	2	4	309	40	28	241
CAIS Goiá	2372	756	150	346	260	670	136	210	324	908	73	0	835	38	10	0	28	0	0	0	0
CS Ind. João Bráz	1096	0	0	0	0	168	50	10	108	368	32	142	194	0	0	0	0	560	209	39	312
CIAMS Novo Horizonte	847	380	249	0	131	467	142	73	252	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS União	1184	312	186	31	95	249	114	65	70	263	43	131	89	0	0	0	0	360	26	26	308
CAIS Amendoeiras	1114	555	172	40	343	201	40	7	154	358	16	0	342	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Clemente	1609	1088	201	100	787	245	144	32	69	276	27	32	217	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Criméia Leste	1084	128	0	128	0	0	0	0	0	200	1	199	0	0	0	0	0	756	146	54	556
CIAMS Pedro Ludovico	1426	685	252	372	61	741	144	403	194	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Maria Dilce	602	0	0	0	0	76		76		141	28	24	89	25	2	6	17	360	55	75	230
CS Campus Samambaia	380	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	380	16	38	326
	38874	11949	3919	2858	5172	7992	2647	1488	3857	8011	1196	1879	4936	139	14	26	99	10783	1332	1787	7664

1 Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	12503	2937	569	8997	3506	23,49%	28,04%
	Junho	12179	3672	1503	7004	5175	30,15%	42,49%
	Julho	11949	3919	2858	5172	6777	32,80%	56,72%
	Total	36631	10528	4930	21173	15458	28,74%	42,20%

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	7875	1661	486	5728	2147	21,09%	27,26%
	Junho	8268	2519	985	4764	3504	30,47%	42,38%
	Julho	7992	2647	1488	3857	4135	33,12%	51,74%
	Total	24135	6827	2959	14349	9786	28,29%	40,55%
Pediatría	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Maio	7357	917	462	5978	1379	12,46%	18,74%
	Junho	7324	1254	772	5298	2026	17,12%	27,66%
	Julho	8011	1196	1879	4936	3075	14,93%	38,38%
	Total	22821	3367	3113	16212	6480	14,75%	28,39%
Total Geral		83.587	20.722	11.002	51.734	31.724	24,79%	37,95%

2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Julho/2020 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os **364** (trezentos e sessenta quatro) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **julho/2020**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 609 (seiscentos e nove).

Julho de 2020		
Item	Bairro	Quantidade
1	Aeroviário	21
2	Alto Da Glória	18
3	Anhanguera	16
4	Bairro Santa Rita	7
5	Boa Vista	3
6	Capuava Residencial Privê	1
7	Carolina Parque	36
8	Carolina Parque Extensão	19
9	Chácara Do Governador	39
10	Chácaras Alto Da Glória	1
11	Chácaras Bom Retiro	1
12	Chácaras Botafogo	1
13	Chácaras Buritis	1
14	Chácaras De Recreio Samambaia	2
15	Chácaras De Recreio São Joaqui	11

16	Chácaras Dona Gê	1
17	Chácaras Hellou	1
18	Chácaras Retiro	3
19	Chácaras Salinos	1
20	Chácaras Santa Rita	2
21	Cidade Jardim	186
22	Condomínio Anhanguera	12
23	Condomínio Das Esmeraldas	1
24	Condomínio Dos Dourados	1
25	Condomínio Jardim Das Oliveira	7
26	Condomínio Parque Dos Cisnes	2
27	Condomínio Santa Rita	1
28	CONDOMÍNIO SANTA RITA 9ª ETAPA	1
29	Condomínio Shangry-Lá	1
30	Conjunto Anhanguera	3
31	Conjunto Cachoeira Dourada	30
32	Conjunto Caiçara	17
33	Conjunto Fabiana	10
34	Conjunto Guadalajara	4
35	Conjunto Habitacional Madre Ge	1
36	Conjunto Morada Nova	9
37	Conjunto Residencial Aruanã I	22
38	Conjunto Residencial Aruanã li	20
39	Conjunto Residencial Paulo Pac	1
40	Conjunto Residencial Rodoviári	3
41	Conjunto Riviera	83
42	Conjunto Romildo Ferreira Do A	3
43	Conjunto vera cruz	10
44	Conjunto vila isabel	2
45	Carolina Parque	1
46	Chácara do Governador	1
47	Chácaras de Recreio São Joaqui	1
48	Cidade Jardim	5
49	Conjunto Cachoeira Dourada	1
50	Conjunto Fabiana	1
51	Da Vitória	2
52	Esplanada Do Anicuns	13
53	Fazenda Santa Rita - Conjunto	1
54	Feliz	21
55	Floresta	1
56	Goiá 2	1
57	Granja Cruzeiro Do Sul	27
58	Granja Cruzeiro Do Sul	1
59	Industrial Mooca	25
60	Jardim Alphaville	2
61	Jardim América	326

62	Jardim Ana Lúcia	33
63	Jardim Atlântico	53
64	Jardim Balneário Meia Ponte	285
65	Jardim Bela Vista	44
66	Jardim Bom Jesus	6
67	Jardim Bonanza	3
68	Jardim Brasil	71
69	Jardim Caravelas	2
70	Jardim Curitiba	2
71	Jardim Da Luz	24
72	Jardim Das Esmeraldas	31
73	Jardim Diamantina	35
74	Jardim Dom Bosco	1
75	Jardim Europa	170
76	Jardim Florença	1
77	Jardim Goiás	48
78	Jardim Gramado	9
79	Jardim Guanabara	4
80	Jardim Guanabara Iii	2
81	Jardim Ipê	4
82	Jardim Nova Esperança	217
83	Jardim Novo Mundo	609
84	Jardim Novo Mundo Extensão	1
85	Jardim Novo Mundo Ii	2
86	Jardim Petrópolis	7
87	Jardim Planalto	52
88	Jardim Presidente	89
89	Jardim Santo Antônio	27
90	Jardim Sônia Maria	3
91	Jardim Vila Boa	125
92	Jardim América	5
93	Jardim Ana Lúcia	3
94	Jardim Atlântico	1
95	Jardim Balneário Meia Ponte	4
96	Jardim Brasil	2
97	Jardim Europa	1
98	Jardim Goiás	1
99	Jardim Nova Esperança	1
100	Jardim Novo Mundo	8
101	Jardim Vila Boa	1
102	Jardim da Luz	1
103	Loteamento Areião I	9
104	Loteamento Aruanã Park	2
105	Loteamento Celina Park	17
106	Loteamento Mansões Goianas	8
107	Loteamento Tropical Verde	1

108	Moinho Dos Ventos	16
109	Moinho Dos Ventos	1
110	Nossa Senhora De Fátima	18
111	Panorama Parque	22
112	Parque Acalanto	4
113	Parque Amazônia	321
114	Parque Anhanguera	32
115	Parque Anhanguera li	125
116	Parque Atheneu	3
117	Parque Balneário	6
118	Parque Das Amendoeiras	3
119	Parque Das Flores	39
120	Parque Das Laranjeiras	10
121	Parque Das Nações	18
122	Parque Das Paineiras (1	4
123	Parque Eldorado Oeste	5
124	Parque Flamboyant	15
125	Parque Industrial De Goiânia	63
126	Parque Industrial João Bras 2	2
127	Parque Industrial João Braz	194
128	Parque Industrial Paulista	5
129	Parque Oeste Industrial	28
130	Parque Paraíso	15
131	Parque Santa Cruz	87
132	Parque Santa Maria	26
133	Parque Santa Rita	2
134	Privê Residencial Elza Fronza	1
135	Privê Residencial Itanhangá	5
136	Parque Amazônia	1
137	Parque Anhanguera	1
138	Parque Anhanguera li	1
139	Parque Industrial João Braz	5
140	Parque Santa Cruz	4
141	Parque Das Laranjeiras	1
142	Privê Residencial Itanhangá	1
143	Recreio Dos Funcionários Públi	4
144	Residencial Aquários	8
145	Residencial Aquários li	5
146	Residencial Arco Verde	1
147	Residencial Aruanã	6
148	Residencial Balneário	4
149	Residencial Beatriz Nascimento	18
150	Residencial Belo Horizonte Com	2
151	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 1ª	1
152	Residencial Brisas Do Cerrado	1
153	Residencial Buena Vista I	5

154	Residencial Buena Vista Iii	1
155	Residencial Campos Dourados	3
156	Residencial Canadá	31
157	Residencial Carla Cristina	3
158	Residencial Cidade Verde	2
159	Residencial Das Acácias	2
160	Residencial Eldorado	11
161	Residencial Eldorado Expansão	2
162	Residencial Fidelis	1
163	Residencial Flórida	10
164	Residencial Fonte Das Águas	7
165	Residencial Forteville	1
166	Residencial Goyaz Park	1
167	Residencial Granville	1
168	Residencial Guarema	4
169	Residencial Hugo De Moraes	23
170	Residencial Humaitá	3
171	Residencial Itaipu	1
172	Residencial Itamaracá	44
173	Residencial Itália	5
174	Residencial Jardins Do Cerrado	42
175	Residencial José Viandeli	2
176	Residencial Kátia	3
177	Residencial Licardino Ney	22
178	Residencial London Park	6
179	Residencial Maria Lourença	11
180	Residencial Maringá	1
181	Residencial Monte Carlo	1
182	Residencial Monte Pascoal	3
183	Residencial Monte Verde	2
184	Residencial Morumbi	4
185	Residencial Noroeste	2
186	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 1ª	6
187	Residencial Park Solar	10
188	Residencial Perim	2
189	Residencial Petrópolis	9
190	Residencial Ponta Negra	1
191	Residencial Porto Seguro	1
192	Residencial Primavera	1
193	Residencial Real Conquista	2
194	Residencial Recanto Das Garças	2
195	Residencial Recanto Do Bosque	1
196	Residencial Santa Fé I	2
197	RESIDENCIAL SANTA RITA - 4ª ET	8
198	Residencial Senador Albino Boa	20
199	Residencial Serra Azul Etapa I	34

200	Residencial Serra Azul li	4
201	Residencial Sevilha	3
202	Residencial Solar Ville	37
203	Residencial Sonho Verde	11
204	Residencial Talismã	2
205	Residencial Vale Dos Sonhos	1
206	Residencial Vereda Dos Buritis	47
207	Residencial Village Santa Rita	1
208	Residencial Ytapuã	1
209	Rodoviário	30
210	Residencial Canadá	1
211	Residencial Solar Ville	1
212	Santa Genoveva	46
213	Santa Genoveva 2	5
214	Serrinha	7
215	Setor Aeroporto	52
216	Setor Barra Da Tijuca	10
217	Setor Bela Vista	24
218	Setor Bueno	67
219	Setor Campinas	117
220	Setor Castelo Branco	74
221	Setor Central	110
222	Setor Centro Oeste	54
223	Setor Coimbra	21
224	Setor Criméia Leste	146
225	Setor Cândida De Moraes	49
226	Setor Dos Funcionários	61
227	Setor Faiçalville	139
228	Setor Gentil Meireles	47
229	Setor Goiânia 2	37
230	Setor Jaó	11
231	Setor Leste Universitário	32
232	Setor Leste Vila Nova	198
233	Setor Marabá	5
234	Setor Marechal Rondon	20
235	Setor Marista	14
236	Setor Morada Do Sol	1
237	Setor Moraes	35
238	Setor Negrão De Lima	186
239	Setor Noroeste	4
240	Setor Norte Ferroviário	65
241	Setor Norte Ferroviário II	14
242	Setor Nova Suíça	20
243	Setor Nova Vila	29
244	Setor Oeste	24
245	Setor Orientville	1

246	Setor Parque Tremendão	7
247	Setor Pedro Ludovico	272
248	Setor Perim	81
249	Setor Progresso	67
250	Setor Recanto Das Minas Gerais	2
251	Setor Rio Formoso	65
252	Setor Santa Rita	8
253	Setor Santa Rita VII	8
254	Setor Santa Rita VIII	2
255	Setor Santos Dumont	23
256	Setor Sevene	10
257	Setor Sol Nascente	7
258	Setor Sudoeste	141
259	Setor Sul	21
260	Setor São José	143
261	Setor Tancredo Neves	26
262	Setor Três Marias	16
263	Setor Três Marias I	2
264	Setor União	105
265	Setor Urias Magalhães	154
266	Setor Urias Magalhães II	8
267	Solange Park I	78
268	Solange Park II	22
269	Solange Park III	14
270	Solange Parque Complemento	1
271	Solange Park I	1
272	Setor Bela Vista	1
273	Setor Campinas	1
274	Setor Castelo Branco	1
275	Setor Central	1
276	Setor Criméia Leste	1
277	Setor Leste Universitário	1
278	Setor Leste Vila Nova	1
279	Setor Marechal Rondon	2
280	Setor Negrão De Lima	1
281	Setor Nova Suiça	1
282	Setor Pedro Ludovico	1
283	Setor Perim	2
284	Setor Progresso	1
285	Setor Sudoeste	4
286	Setor São José	1
287	Setor Três Marias	1
288	Setor Urias Magalhães	2
289	São Carlos	3
290	Sítio De Recreio Ipê	4
291	Sítio De Recreio Paraíso Tropi	1

292	Sítio De Recreio Pindorama	2
293	Sítios De Recreio Dos Bandeira	5
294	Sítios De Recreio Mansões Do C	9
295	Vila Abajá	17
296	Vila Adélia	15
297	Vila Aguiar	3
298	Vila Alto Da Glória	22
299	Vila Alvorada	42
300	Vila Americano Do Brasil	5
301	Vila Anchieta	7
302	Vila Aurora Oeste	16
303	Vila Bandeirantes	35
304	Vila Bela	8
305	Vila Boa Sorte	7
306	Vila Canaã	6
307	Vila Clemente	12
308	Vila Colemar Natal E Silva	3
309	Vila Cristina	20
310	Vila Cristina Continuação	7
311	Vila Cristina Extensão	2
312	Vila Divino Pai Eterno	1
313	Vila Dos Alpes	26
314	Vila Fróes	23
315	Vila Irazy	2
316	Vila Isaura	1
317	Vila Jaraguá	17
318	Vila Jardim Vitória	24
319	Vila João Vaz	63
320	Vila Legionárias	15
321	Vila Luciana	8
322	Vila Lucy	19
323	Vila Maria Dilce	51
324	Vila Maria José	1
325	Vila Maria Luiza	52
326	Vila Martins Extensão	1
327	Vila Mauá	62
328	Vila Megale	11
329	Vila Monticelli	51
330	Vila Mooca	1
331	Vila Moraes	74
332	Vila Nova Canaã	25
333	Vila Novo Horizonte	127
334	Vila Osvaldo Rosa	7
335	Vila Paraíso	4
336	Vila Pedroso	1
337	Vila Redenção	131

338	Vila Regina	7
339	Vila Rezende	7
340	Vila Romana	12
341	Vila Rosa	30
342	Vila Santa Efigênia	2
343	Vila Santa Isabel	5
344	Vila Santa Rita	17
345	VILA SANTA RITA - 5ª ETAPA	10
346	Vila Santa Rita Acréscimo	2
347	Vila Santo Afonso	4
348	Vila São Francisco	3
349	Vila São José Extensão	2
350	Vila São João	11
351	Vila São Luiz	4
352	Vila Viana	46
353	Vila Xavier	4
354	Village Casa Grande	1
355	Village Maringá	3
356	Village Veneza	5
357	Vila Alto Da Glória	1
358	Vila Colemar Natal E Silva	1
359	Vila Jardim Vitória	1
360	Vila João Vaz	1
361	Vila Nova Canaã	1
362	Vila Redenção	1
363	Vila Romana	1
364	Água Branca	143
Total		9108

2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de Julho/2020 a Agente de Atendimento **Celma Faria de Abreu** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 519 (quinhentos e dezenove) marcações, como se segue:

Julho de 2020		
Item	Operador	Quantidade
1	ALESSANDRO BATISTA DE MELO	469
2	ANGELICA NEVES DA SILVA	300
3	ANGELITA SANDRA DOS SANTOS	16
4	AUGUSTO PEREIRA GONÇALVES LOPES	77
5	CELMA FARIA DE ABREU	519
6	CLEUMA RODRIGUES VIEIRA	252
7	CRISTIANE PETRONÍLIO DE JESUS MORAIS	441
8	CRISTINA EVARISTO ALVES	18

9	DANILLO HENRICK PEREIRA DE ARAUJO	434
10	DENYS FERREIRA GONÇALVES DE MELO	5
11	DEVERSON DA SILVA OLIVEIRA	412
12	EDLEILDE ARAUJO PEREIRA	21
13	ERISVAN DO NASCIMENTO SILVA	2
14	ESTERLIANE NERES SOUSA	1
15	FABIANA DE PAULA OLIVEIRA	2
16	FRANCIELLY SANTANA DANTAS	244
17	JOANA THALITA XAVIER DE OLIVEIRA	490
18	JOSÉ ANTÔNIO DE SOUZA LEOCÁDIO	6
19	KATHERINE BRITO DA COSTA	437
20	KATIA RODRIGUES SILVA	487
21	KELLER RUTHE MONTEIRO DE OLIVEIRA	437
22	KEVEN DANIEL PEREIRA VIRISSIMO	493
23	LAIS ELIZABETH SILVA SANTANA	2
24	LUDMILA FERNANDES DE ARAUJO	243
25	MARCO AURÉLIO GOMES DE MORAIS	337
26	REGINA CELESTINO SANTANA	276
27	ROGÉRIO PEREIRA SILVA	382
28	SÔNIA APARECIDA SILVA QUEIROZ	463
29	TATIANE AQUINO DAVID	326
30	TATIANE OLIVEIRA LIMA	358
31	VANESSA DE SOUSA CARVALHO	316
32	WADNER RIBEIRO DA SILVA	428
33	WESLEY YAN ARAUJO BRITO	414
Totais		9108

2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Item	Unidade Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS BAIRRO GOIÁ	19	38	312	369
2	CAIS CÂNDIDA DE MORAIS	6	25	358	389
3	CAIS FINSOCIAL	0	6	140	146
4	CAIS JARDIM NOVO MUNDO	2	6	215	223
5	CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	0	18	210	228
6	CAIS VILA NOVA	7	22	317	346
7	CENTRO DE SAÚDE CAMPUS SAMAMBAIA	0	0	16	16
8	CENTRO DE SAÚDE CONJUNTO RIVIERA	5	2	314	321
9	CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE	1	2	144	147
10	CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS	3	7	171	181
11	CENTRO DE SAÚDE FAMA	10	1	228	239
12	CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE	1	0	157	158

13	CENTRO DE SAÚDE MARIA DILCE	4	1	80	85
14	CENTRO DE SAÚDE MARINHO LEMOS	22	4	564	590
15	CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO	5	3	252	260
16	CENTRO DE SAÚDE PARQUE AMAZÔNIA	41	9	710	760
17	CENTRO DE SAÚDE PARQUE ANHANGUERA	9	4	405	418
18	CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ	20	2	269	291
19	CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM	15	5	274	294
20	CENTRO DE SAÚDE VILA BOA	41	3	377	421
21	CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ	1	18	153	172
22	CENTRO DE SAÚDE VILA CLEMENTE	17	6	349	372
23	CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ	4	2	294	300
24	CENTRO DE SAÚDE VILA MORAES	4	1	180	185
25	CENTRO DE SAÚDE VILA REDENÇÃO	13	2	143	158
26	CENTRO DE SAÚDE VILA UNIÃO	8	2	359	369
27	CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA	13	4	448	465
28	CIAMS NOVO HORIZONTE	11	16	364	391
29	CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	7	33	356	396
30	CS CIDADE JARDIM – MICHELLE MUNIZ DO CARMO	11	3	404	418
Totais		300	245	8563	9108

2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2020.

Evolução Mensal das consultas agendadas para o Projeto Alto Risco 2020		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	26	26,00%
Fevereiro	19	19,00%
Março	13	13,00%

Abril	5	5,00%
Mai	15	15,00%
Junho	8	8,00%
Julho	14	14,00%
TOTAL	100	100,00%

2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

No mês de Julho/2020 não houve agendamento.

2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de Julho/2020 do corrente ano o agendamento de **197 (cento e noventa e sete)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **13 (treze)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **184 (cento e oitenta e quatro)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de julho de 2020

Item	Data	Paciente	Especialidade/Profissional	Resolução
1	01/jul	Jamile Gomes Moura	Pré-natal	Centro de Saúde Norte Ferroviário - Profissional: Izabella Carvalho - Data: 02/07/2020 07:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Norte Ferroviário
2	02/jul	Adoniran Rosa Vieira	Alteração de exames	Centro de Saúde Fama - Profissional: marco Caixeta - Data: 03/07/2020 07:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Fama
3	03/jul	Joselita Cardoso Borba	Pte com dores musculares necessita de avaliação	Centro de Saúde Marinho Lemos - Profissional: Marco Aurélio Melo - Data: 03/07/2020 13:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Marinho Lemos
4	30/jun	Hulmara Advilla Santos Padilha	Pte Gestante acompanhamento de pré-natal	Centro de Saúde Água Branca - Profissional: Leandro Matos - Data: 02/07/2020 14:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Água Branca
5	24/jun	Natalia Reis Santos Nunes da Silva	Pte gestante dar continuidade ao pré-natal	Centro de Saúde Vila Boa - Profissional: Saulo Mendonça - Data: 01/07/2020 16:01 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa
6	24/jun	Gizelle Kelle Evangelista Jesus	Pte com histórico de hanseníase	Centro de Saúde Vila Boa - Profissional: Vanessa Taia - Data: 01/07/2020 07:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa
7	25/jun	Gizelle Kelle Evangelista Jesus	Pte Sintomática necessita de avaliação	Centro de Saúde Vila Boa - Profissional: Vanessa Taia - Data: 01/07/2020 07:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa
8	25/jun	Ivana Maria Rodrigues de França	Pte Gestante dar continuidade ao pré-natal	Centro de Saúde Vila Boa - Profissional Saulo Mendonça - Data: 02/07/2020 16:01 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa
9	29/jun	Eder Carneiro	Pte com hernia umbilical com fortes dores	Centro de Saúde Vila Boa - Profissional: Vanessa Taia - Data: 02/07/2020 09:15 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa
10	26/jun	Valquíria Gomes da Silva Moraes	Pte com exames de prevenção alterado	Centro de Saúde Vila Boa - Profissional Saulo Mendonça - Data: 03/07/2020 16:01 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Vila Boa
*****	-	-	-	-
193	21/jul	Isabell Cristina Araújo de Moraes	Pte gestante acompanhamento de Pré-natal	Centro de Saúde Parque Amazônia - Profissional: Paulo Ribeiro - Data: 01/07/2020 07:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Parque Amazônia
194	22/jul	Maria José Pereira da Conceição	Acompanhamento de Pré-natal	Centro de Saúde Parque Amazônia - Profissional: Paulo Ribeiro - Data: 01/07/2020 07:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Parque Amazônia
195	22/jul	Rayca Roberta Cruz Vieira	Pte gestante início pré-natal	Centro de Saúde Parque Amazônia - Profissional: Paulo Ribeiro - Data: 01/07/2020 07:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Parque Amazônia
196	24/jul	RN de Valeria Candida de Oliveira	Alta do projeto alto risco	Centro de Saúde Parque Amazônia - Profissional: Paulo Ribeiro - Data: 01/07/2020 07:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Parque Amazônia

197	24/jul	Jairo Alberto Martins Barbosa	HAS descompensado	Centro de Saúde Parque Amazônia - Profissional: Paulo Ribeiro - Data: Data: 01/07/2020 07:00 - Unidade Solicitante: Centro de Saúde Parque Amazônia
------------	--------	-------------------------------	-------------------	---

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **5 (cinco)** solicitações efetuadas, **00 (zero)** vagas foram bloqueadas para a Unidade e autorização da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato direcionado à Central, proporcionando o melhor atendimento e enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

g) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pelas Unidades, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente, conforme proposta na admissão do profissional médico.

Semanas	Agenda padrão	Agenda gerada	Percentual
06 s 10/07	10.612	6.099	57,41%
13 s 17/07	11.075	6.434	58,09%
20 s 24/07	11.071	5.976	53,98%
27 a 31/07	11.071	6.076	54,88%
Total	43.829	24.585	56,09%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de julho/20, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE JULHO/2020				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
Carlos Alberto Cascão - Afastado a partir de 01/06 por tempo indeterminado				-156
Zilmar Vidal De Oliveira - Férias 07/07 a 05/08				-168
David Gonçalves De Moraes - Férias 15 a 29/07				-96
TOTAL	1004	584	58,17%	-420
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Humberto Pereira Maia - Licença Medica a partir de 01/04/20 por tempo indeterminado				-220

Túlio César Magalhães - Afastado a partir de 24/06 por tempo indeterminado				-224
Rubens Sérgio Camargo - Motivo de falta a partir de 04/05 por tempo indeterminado				-224
Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF				-8
TOTAL	1368	692	50,58%	-676
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Júlio César Pereira Rodrigues - Afastado a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-284
Mayara Couto Sardinha - Licença Médica 06/07 a 03/10				-272
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-256
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-168
Elenilson De Godoy Alves - Afastado a partir de 22/06 por tempo indeterminado				-136
TOTAL	2180	1064	48,81%	-1116
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-160
TOTAL	1096	936	85,40%	-160
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIÁRIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Afastado a partir de 04/05 por tempo indeterminado				-272
Marcela Andrade de Paiva - Atestado Médico 18/05 a 16/07				-192
Célia Mendonça Da Silva - Licença Prêmio 09/05 a 09/08				-224
James Nogueira Moraes Pimenta - Motivo Pessoal 07/07				-11
James Nogueira Moraes Pimenta - Reposição 27/07				[+14]
TOTAL	1504	819	54,45%	-685
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
Musbah Nader Kolailat - Afastado a partir de 16/06 por tempo indeterminado				-168
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Férias 01 a 20/07				-74
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Férias 01 a 20/07 Licença Prêmio 07/07 a 06/01				-74
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Licença Prêmio 07/07 a 06/01				-74
TOTAL	1388	998	71,90%	-390
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga - Atestado Médico a partir de 23/04 por tempo indeterminado				-320
Francesco Riccio - Sem grade – Aguardando autorização da GAP para mudança em grade.				-44
TOTAL	1144	780	68,18%	-364

CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Licença por Interesse Particular a partir 19/08/2019 por 2 anos.				-192
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento				-48
TOTAL	968	728	75,21%	-240
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Maria Lúcia Da Silva Costa - Afastada a partir de 18/06 por tempo indeterminado				-177
TOTAL	1448	1271	87,78%	-177
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Michele Roncato Franca - Prorrogação da Licença Médica a partir 12/07 tempo indeterminado				-272
João Serafim Filho - Afastando a partir de 17/04 por tempo indeterminado				-240
TOTAL	1316	804	61,09%	-512
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Férias 23/06 a 21/07				-144
Benedito Monteiro De Queiroz - Atestado Médico 08/06 a 07/07 Sem grade 08 a 10/07				-44
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF				-40
Benedito Monteiro De Queiroz - Atestado Médico 07/07 a 06/08				-132
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Férias 23/06 a 21/07 Sem grade 23 e 24/07				-72
Carlos Augusto Santos Rodrigues - Sem grade				-72
TOTAL	1008	504	50,00%	-504
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
TOTAL	2012	REFORMA		-2012
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
Nilson Pereira Pinto - Afastado a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-184
Hélio Gonçalves Pinho - Licença Prêmio 01/01/20 a 31/03/21				-192
TOTAL	1608	1232	76,62%	-376
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana				-40
Osmar Matias De Abreu - Afastado 01 a 30/07				-256
Orlandina Ferreira Do Amaral - Motivo de Falta 01/07 a 30/07				-140
TOTAL	1796	1360	75,72%	-436
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				

TOTAL	384	384	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-120
Vilmar Inácio Rodrigues - Licença Médica 30/06 a 29/07.				-135
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-96
Marlene Quimico Umeno - Licença Médica 17/06 a 16/07				-36
Marlene Quimico Umeno - Férias 22 a 31/07				-36
TOTAL	1224	801	65,44%	-423
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				
TOTAL	360	REFORMA		-360
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Augusto César Pereira Rodrigues - Afastado a partir de 18/04 por tempo indeterminado				-512
Cirene Cristina Borges - Afastada a partir de 23/04 por tempo indeterminado				-160
Mirna Mariano Leão - Afastada a partir de 08/04 por tempo indeterminado				-240
TOTAL	1232	320	25,97%	-912
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Afastado a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-176
Daniel De Oliveira - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-192
TOTAL	740	372	50,27%	-368
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF				-12
Euripedes Jose De Souza - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-180
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros - Afastado a partir de 04/05 por tempo indeterminado				-180
Allana Gilmar Pires Gomes - Atestado Médico 14 a 27/07				-17
TOTAL	1312	923	70,35%	-389
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento				-12
TOTAL	1127	1115	98,94%	-12
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-60

Elidia Célia Santillo Gomes - Atestado Médico a partir de 24/03 indeterminado				-232
TOTAL	2004	1712	85,43%	-292
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
Ariane Calvão Callus - Licença Maternidade a partir de 18/02				-260
Bárbara Nunes e Silva Rodrigues do Nascimento - Sem grade				-65
TOTAL	1103	778	70,53%	-325
DISTRITO SANITARIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 07/07				-32
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-320
Fábio Guilherme Da Silveira - Afastado a partir de 15/05 por tempo indeterminado				-160
TOTAL	1156	644	55,71%	-512
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa por tempo indeterminado				-220
José Amélio De Sousa - Férias 01 a 15/07				-72
Suzete Assis De Oliveira - Licença Medica 01/06 a 15/07				-51
Suzete Assis De Oliveira - Licença Medica 01/06 a 15/07 Férias 15 a 29/07				-51
Suzete Assis De Oliveira - Férias 15 a 29/07				-51
Suzete Assis De Oliveira - Férias 15 a 29/07 Sem grade 31/07				-51
TOTAL	1992	1496	75,10%	-496
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-244
Arlene Rodrigues Lyra - Afastada a partir de 30/04 por tempo indeterminado				-160
Euli José Braga - Licença Médica 18/06 a 17/07				-180
Roberto Ferreira Da Cunha - Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-180
Eduardo Pereira Cruz - 1 consulta agendada pela unidade				-1
TOTAL	2288	1523	66,56%	-765
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira				-16
José Baldoíno Valente - Afastado a partir de 02/04 por tempo indeterminado				-136
Irislène Ferreira Da Silva - Atestado medicio a partir de 23/03 indeterminado				-160
Rosely Rosa De Castro - Licença Médica apartir 01/12 por tempo indeterminado				-68

TOTAL	1216	836	68,75%	-380
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado				-156
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 09/07				-11
Maria Suely Gomes de Azara - Afastada a partir de 06/04 por tempo indeterminado				-240
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 16/07				-11
Adriana Fernandes Cardoso - Reposição 20/07				[+15]
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 23/07				-11
Claudio Tavares De Silveira - Folga Adquirida 30/07				-11
TOTAL	2348	1923	81,90%	-425
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-260
Talita Clementino Moraes E Cunha - Licença Maternidade a partir 21/11				-256
Divino Pereira De Miranda - Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar.				-28
Cláudio Raul Tavares - Licença Médica a partir 12/05 por tempo indeterminado				-192
TOTAL	1844	1108	60,09%	-736
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Bernardo De Paula Neto - Afastado a partir de 30/03 por tempo indeterminado				-256
Izabella Neves De Araújo - Licença Médica a partir de 28/06 por tempo indeterminado				-192
TOTAL	1984	1536	77,42%	-448
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Afonso Rufino De Sousa - Afastamento a partir de 31/03 por tempo indeterminado				-320
Jacinto José De Almeida - Licença Trabalhista 01/06 a 29/08				-180
Sebastiao Macedo Machado - Afastamento a partir de 06/04 por tempo indeterminado				-192
Tallita Cardoso E Souza - Licença Médica 29/06 a 27/08				-128
Luciana Curado Santos - Licença Médica 29/06 a 28/07				-120
Marly Arruda Camargo - Licença Médica 01/06 a 30/07				-41
Marly Arruda Camargo - Licença Médica 01/06 a 30/07 Afastada a partir de 13/07 por tempo indeterminado				-41
TOTAL	1612	590	36,60%	-1022

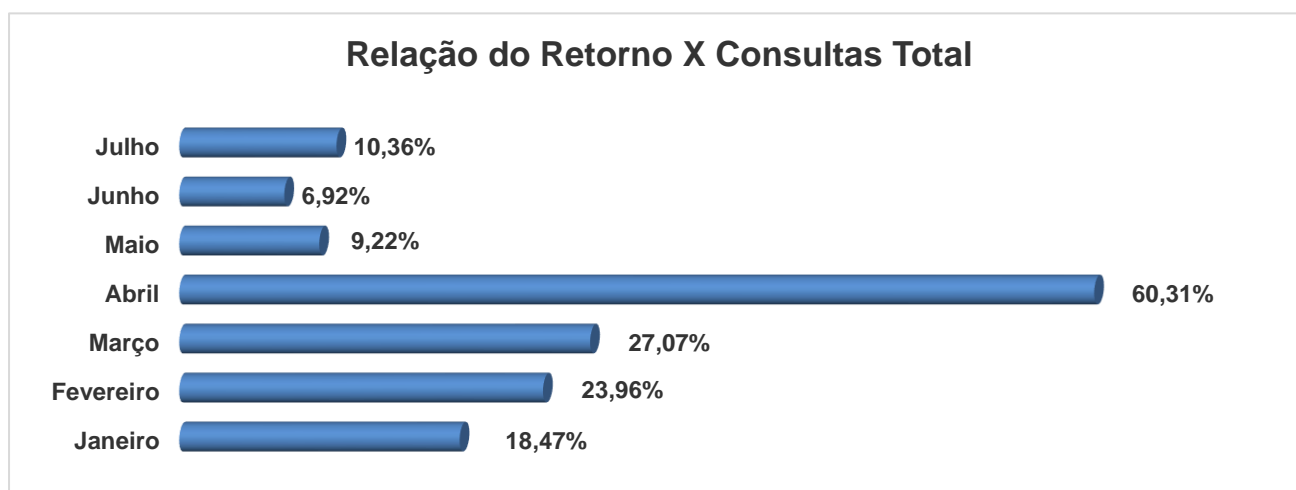
2.13. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
01/07/2020	Quarta-feira	190
02/07/2020	Quinta-feira	144
03/07/2020	Sexta-feira	19
05/07/2020	Domingo	85
06/07/2020	Segunda-feira	109
07/07/2020	Terça-feira	87
08/07/2020	Quarta-feira	96
09/07/2020	Quinta-feira	92
10/07/2020	Sexta-feira	23
12/07/2020	Domingo	107
13/07/2020	Segunda-feira	138
14/07/2020	Terça-feira	115
15/07/2020	Quarta-feira	117
16/07/2020	Quinta-feira	97
17/07/2020	Sexta-feira	22
19/07/2020	Domingo	101

20/07/2020	Segunda-feira	127
21/07/2020	Terça-feira	121
22/07/2020	Quarta-feira	113
23/07/2020	Quinta-feira	99
24/07/2020	Sexta-feira	23
26/07/2020	Domingo	91
27/07/2020	Segunda-feira	116
28/07/2020	Terça-feira	105
29/07/2020	Quarta-feira	107
30/07/2020	Quinta-feira	101
31/07/2020	Sexta-feira	25
Total		2570

2.14. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 123 (cento e vinte e três) usuários de outros planos de saúde no mês de julho/2020.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Julho_2020		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	40
2	IMAS	32
3	SAÚDE AMÉRICA	21
4	UNIMED	15
5	PLANMED	9
6	SAÚDE GOIÂNIA	1
7	GEAP	4
8	CELG MED	1
Total		123

2.15. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor

aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

- a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Julho/2020 houve um acréscimo total de 10,36% (dez ponto trinta e seis por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

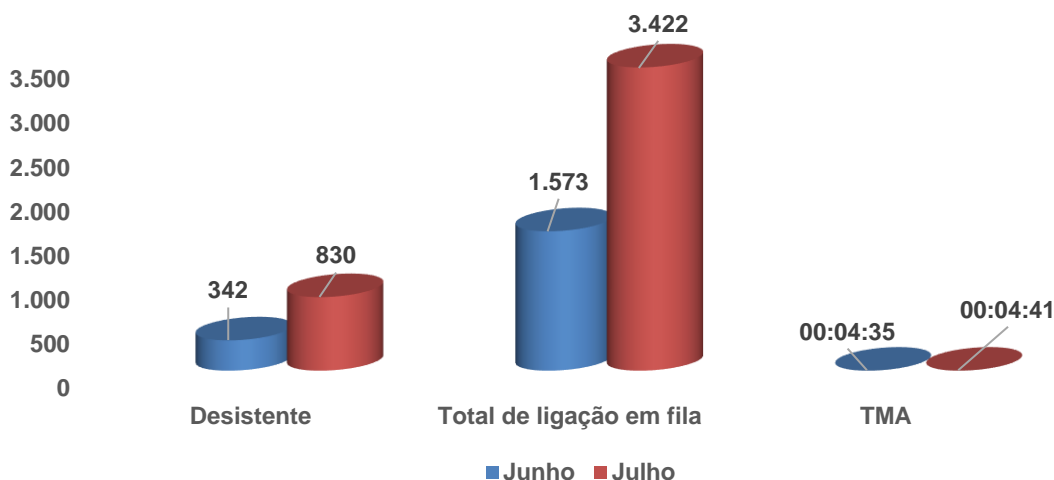
Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	3537	382	3919	10,80%
Ginecologia	2410	237	2647	9,83%
Pediatria	1090	106	1196	9,72%
Pediatra Alto Risco	13	1	14	7,69%
Generalista	1203	129	1332	0,00%
Total	8.253	855	9.108	10,36%

2.16. Dados Contact Center

2.16.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Mês	Junho/20		Julho/20
Ligações recebidas:	16.766		16.213
Ligações atendidas:	16.424		15.383
Desistências/Não atendidas	342		830
Maior tempo na fila	00:08:24		00:27:02
TMA:	00:04:35		00:04:41
TME:	00:00:07		00:00:20
TMEa:	00:00:06		00:00:17
Total de ligações em fila:	1.573		3.422

Comparativo mensal Junho e Julho/2020



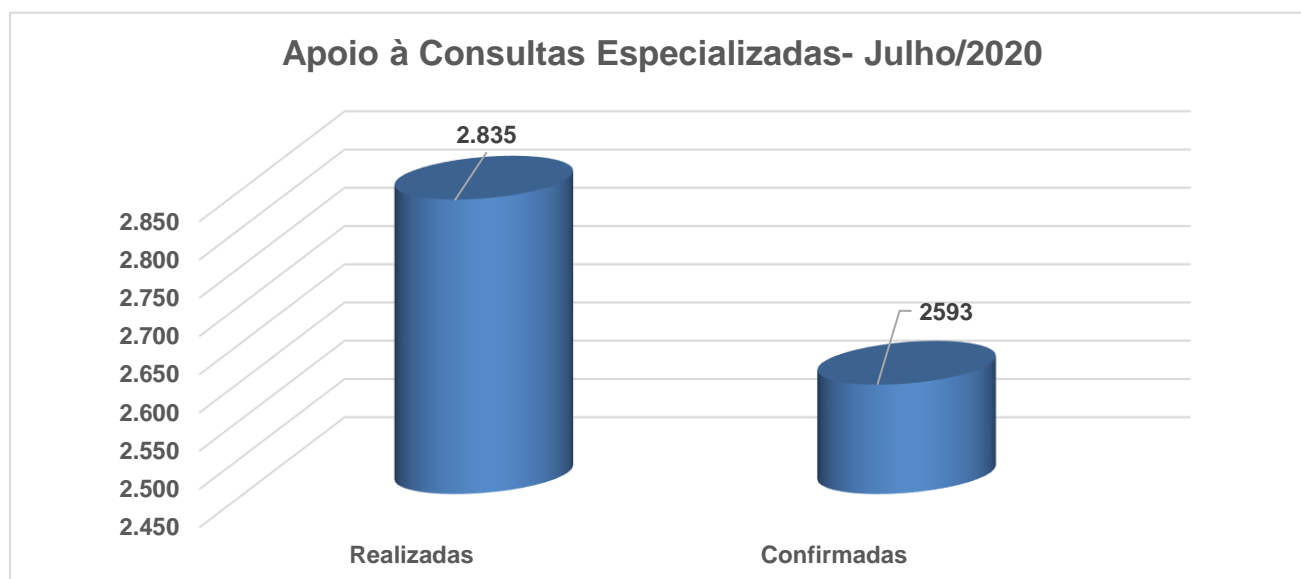
2.17. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em julho/2020, a Central de Consultas Especializadas efetuou 2.835 (duas mil oitocentas e trinta e cinco) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 2.835 (duas mil oitocentas e trinta e cinco) ligações realizadas resultaram em 2.593 (duas mil quinhentas e noventa e três) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2020 _ Demonstrativo de produção mensal

Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro	37.832	-*	19.513	-*
Fevereiro	36.011	-*	18.141	-*
Março	29.140	-*	19.400	-*
Abril	1.462	-*	753	-*
Maio	2.042	-*	1.243	-*
Junho	2.652	-*	1.813	-*
Julho	2.835	-*	2.593	-*
Total	111.974	-*	63.456	-*



2.18. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, atendeu mais de 35 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do Julho/2020.

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde. Além disso, foram iniciadas as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da SMS os casos suspeitos registrados na Central.

No mês de Julho/2020, os profissionais Médicos e Enfermeiros da Central passaram também a monitorar os casos notificados na plataforma E-SUS.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Evolutivo Mensal 2020				
Período	Ligações Atendidas	Contatos recebidos	Notificações e-SUS VE	Monitoramentos
Março	7.316	-	-	-
Abril	3.984	1938	152	-
Maio	3.688	2099	586	-
Junho	8.706	4.944	1.883	-
Julho	10.323	7.321	2.872	2.071
TOTAL GERAL	34.017	16.302	5.493	2.071

2.19. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

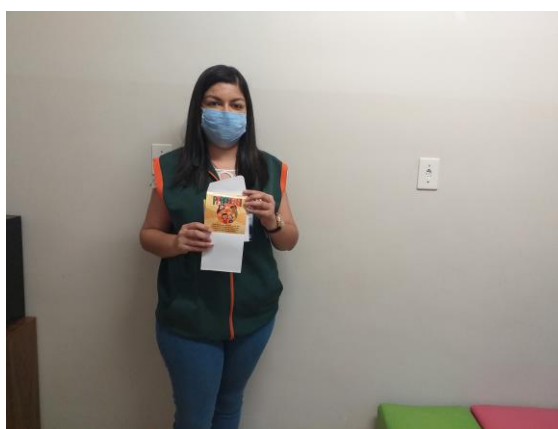
Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE JULHO/2020

Os aniversariantes do mês de julho/2020 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso;



Produção Assistencial – Mês de Julho/2020

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços. Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de Julho/2020.

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de julho/2020 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foi de 509 (quinhentos e nove). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Clínica Geral (288) e Ginecologia/Obstétrica (221).

Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Clínica Geral	288
2	Ginecologia	221
3	Alergia	0
4	Angiologia	0
5	Cardiologia	0
6	Dermatologia	0
7	Fonoaudiologia	0
8	Gastroenterologia	0
9	Neurologia	0
10	Nutrição	0
11	Otorrino	0
12	Pequenas Cirurgias	0
13	Psicologia	0
14	Urologia	0
Total de Atendimentos		509

Item	Procedimento	Quantitativo/Atendimento
1	Teste Do Pezinho	11
2	Teste Da Mamãe	36
3	Enfermagem	90
4	Serviço Social	373
5	Citologia/Mamografia	17
6	Recepção Central	0
7	Vale Exame	0
8	Farmácia	0
9	Ambulatorial	0
10	Vacina Rotina	0
11	Eletrocardiograma	0
12	Epidemiologia	0
13	CEO	0
14	Clinico Geral/Adulto Odonto	0
15	Cartão SUS	0
Total de Atendimentos		535

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de julho/2020 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 535 (Quinhentos e trinta e cinco). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Serviço Social (373), Enfermagem (92).

Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Devido a pandemia de Covid-19, neste mês de julho/2020 o atendimento do Centro de Especialidades Odontológicas, bem como da Odontologia Clínica foi suspenso.

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação.

Pesquisa de Satisfação

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	0	0	0	0	0
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	0	0	0	0	0
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	0	0	0	0	0
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	0	0	0	0	0
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	0	0	0	0	0
RESPONDENTES		0				

No mês de Julho/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido à redução do atendimento e as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

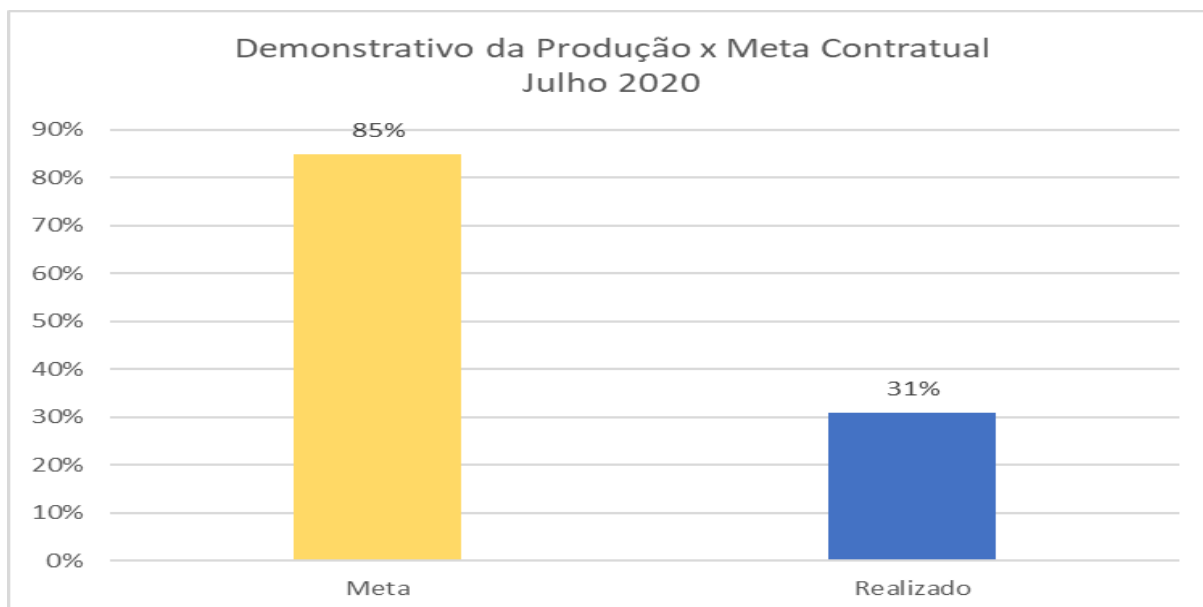
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

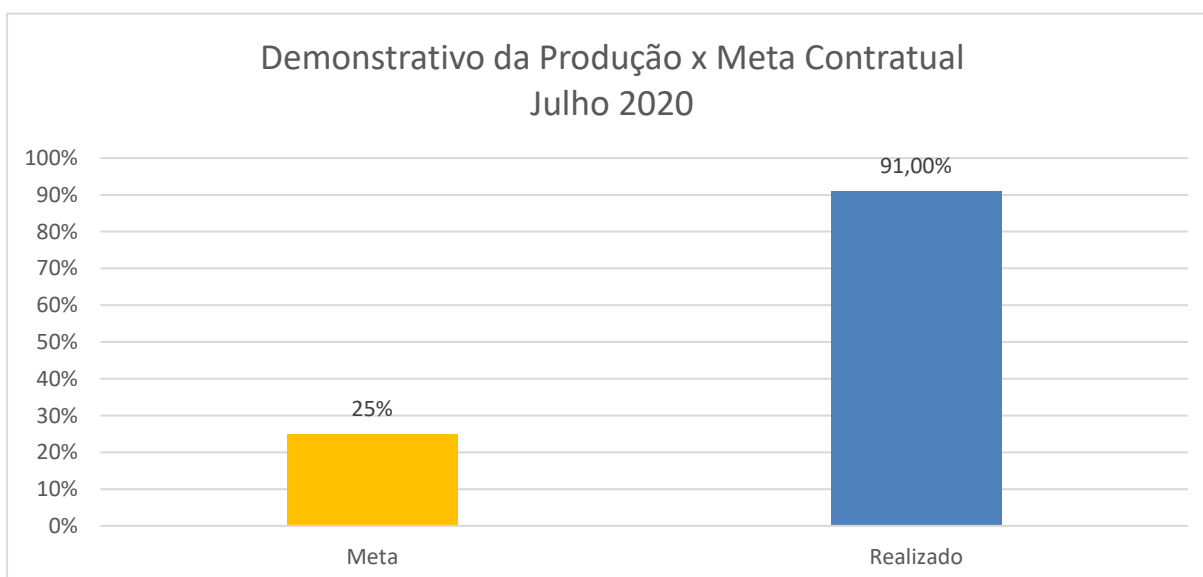
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Julho/2020	85%	31%	26%



- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Julho/2020	25%	91%	366%

- **Consultas confirmadas / ligações realizadas**



- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Julho/2020	80%	0	0

•Status da pesquisa entre ótimo e bom

No mês de Julho/2020, a Pesquisa de Satisfação não foi aplicada devido a redução do atendimento e as medidas adotadas para evitar a disseminação do coronavírus.

Goiânia, 10 de agosto de 2020.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.